

Załącznik nr 4 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia

**ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY**

**UMOWA**

**Nr ZM/...../2018**

zawarta w dniu ..... r. w Oświęcimiu

pomiędzy:

Miejskim Zakładem Komunikacji spółką z o.o. z siedzibą w Oświęcimiu, przy ul. Stanisławy Leszczyńskiej 7 wpisaną do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000317677 prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 5492361248, REGON 120822611, kapitał zakładowy 10 077 200,00 zł,

reprezentowaną przez Bożenę Fraś – Prezesa Zarządu,  
zwaną dalej Zamawiającym

a

.....  
.....

NIP: ....., Regon: .....

wpisany do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy  
.....w ....., ..... Wydział Gospodarczy Krajowego  
Rejestru Sądowego pod numerem KRS ....., reprezentowanym przez:

..... —  
.....  
..... —  
.....

zwanym dalej „Wykonawcą”

o następującej treści :

§ 1

**Przedmiot umowy**

Umowa niniejsza zostaje zawarta w rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty złożonej zgodnie z SIWZ w postępowaniu o udzielenie zamówienia w trybie przetargu nieograniczonego na „**Organizację i koordynację rozkładów jazdy, w tym uruchomienie kompleksowej i interaktywnej informacji pasażerskiej**” przeprowadzonego **zgodnie z regulaminem Zamawiającego (Uchwałą nr 4/II/2014 Zarządu Miejskiego Zakładu Komunikacji sp. z o.o. w Oświęcimiu z dnia 17 kwietnia 2014r. i Uchwałą nr 29/III/2017 Zarządu Miejskiego Zakładu Komunikacji sp. z o.o. w Oświęcimiu z dnia 5 lipca 2017 r.)**.

1. Przedmiotem umowy jest realizacja zamówienia publicznego pn.: **Organizacja i koordynacja rozkładów jazdy, w tym uruchomienie kompleksowej i interaktywnej informacji pasażerskiej**” polegającego na:

1.1. Etap I

1.1.1. Dostawa, instalacja i wdrożenie systemu planowania rozkładów jazdy.

1.1.2. Dostawa, instalacja i wdrożenie systemu do organizacji i zarządzania transportem Zamawiającego w tym system informacji pasażerskiej.

1.1.3. Dostawa i montaż wyposażenia do 25 autobusów i ich wdrożenie do systemu.

1.2. Etap II

Sukcesywne wdrażanie do systemu w 20 nowo zakupionych autobusów przez Zamawiającego.

2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty został w „Opisie Przedmiotu Zamówienia” stanowiącym Zał. Nr 1 do niniejszej umowy (załączniku nr 1 do SIWZ).

§ 2

**Cena i warunki płatności**

1. Zamawiający zleca a Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy określony w § 1, zgodnie z SIWZ, Opiszem Przedmiotu Zamówienia oraz ofertą Wykonawcy, będącymi integralnymi częściami niniejszej Umowy, za cenę **ryczałtową** w wysokości ..... **zł brutto** (słownie: .....), netto w wysokości ..... zł (słownie: .....), w tym podatek VAT w wysokości ..... zł (słownie: .....).

2. Zrealizowanie dostawy i wdrożenia jest warunkiem wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę. Strony postanawiają, że dostarczenie przedmiotu umowy zostanie potwierdzone podpisaniem przez Strony Umowy Protokołu odbioru jakościowego.
3. Walutą płatności jest złoty polski (PLN).
4. Płatność wynagrodzenia zostanie dokonana przez Zamawiającego w terminie **do 30 dni** od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT. Zamawiający dopuszcza możliwość fakturowania częściowego po zrealizowaniu I etapu przedmiotu zamówienia (w wysokości nie wyższej niż 90 % kwoty brutto, o której mowa w ust. 1 powyżej).
5. Wynagrodzenie płatne będzie na konto Wykonawcy wskazane na fakturze VAT. Za datę dokonania płatności uznaje się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
6. Wysokość wynagrodzenia określona w ust. 1 uwzględnia wszelkie koszty Wykonawcy związane z wykonaniem przedmiotu Umowy, wskazanych w SIWZ, OPZ oraz niniejszej Umowie, w tym koszty transportu, załadunku, rozładunku, koszty szkoleń, serwisu gwarancyjnego oraz koszty wszystkich czynności niezbędnych do wdrożenia oprogramowania i infrastruktury umożliwiających jej sprawne funkcjonowanie.
7. Zmiana okresu realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w § 3 ust. 1, pozostaje bez wpływu na zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy określonego w ust. 1.

### § 3

#### Terminy

1. Termin realizacji przedmiotu umowy **do dnia** .....
2. Szczegółowe terminy i warunki realizacji przedmiotu Umowy, zostaną określone w „Planie Realizacji Zamówienia”, który Wykonawca przygotowuje i przekazuje Zamawiającemu do uzgodnienia w terminie **do 7 dni roboczych** od dnia podpisania Umowy. Zamawiający akceptuje lub wnosi uwagi do „Planu Realizacji Zamówienia” w ciągu **5 dni roboczych** od otrzymania dokumentu.
3. W przypadku przekroczenia terminu, o którym mowa w ust. 2, będą naliczane kary umowne, o których mowa w § 9 ust. 1 pkt. c).

### § 4

#### Odbiór przedmiotu zamówienia

1. Wykonawca dostarczy przedmiot Umowy zgodnie z uzgodnionym i zatwierdzonym przez Zamawiającego Harmonogramem prac, stanowiącym załącznik do „Planu Realizacji Zamówienia”.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonania odbioru wykonania Przedmiotu Umowy w całości lub poszczególnych jej Etapów przy współdziałaniu podmiotu zewnętrznego. Zamawiający ma prawo do weryfikacji należytego wykonania Umowy dowolną metodą, w tym także z wykorzystaniem opinii podmiotu zewnętrznego.
3. Wykonawca ma obowiązek pisemnie zawiadomić Zamawiającego o gotowości do odbioru poszczególnych elementów przedmiotu umowy wskazanych w harmonogramie prac stanowiącym załącznik do „Planu Realizacji Zamówienia”, jak i odbioru końcowego całego przedmiotu umowy.
4. Zamawiający przystąpi do odbioru w terminie do 5 dni roboczych od dnia otrzymania pisemnego zawiadomienia o gotowości do odbioru.
5. Brak odbioru poszczególnych etapów nie wstrzymuje biegu terminu do wykonania dalszych elementów przedmiotu Umowy zgodnie z harmonogramem i pozostałych obowiązków Wykonawcy określonych w Umowie.
6. Odbiór prac wykonanych w trakcie realizacji umowy polega na weryfikacji, czy przedmiot odbioru spełnia wymagania określone w umowie oraz jej załącznikach.
7. Odbiory dokonywane są w imieniu Zamawiającego przez osoby wyznaczone przez Zamawiającego wskazane w § 5 ust 2 Umowy.
8. Odbiór końcowy całego przedmiotu Umowy dotyczy stwierdzenia prawidłowości dostawy urządzeń oraz działania systemów, wykonanych zgodnie z wymaganiami Zamawiającego opisanymi w Umowie, jej załącznikach, ofercie Wykonawcy oraz celem jakiemu mają służyć.
9. Dokonanie odbioru nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy przepisów prawa lub umowy w przypadku nienależytego wykonania umowy, a w szczególności Zamawiający ma prawo naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowań oraz odstąpienia od Umowy, jeżeli fakt nienależytego wykonania umowy zostanie ujawniony po wykonaniu Umowy.
10. Odbiór częściowy oraz odbiór końcowy zostanie potwierdzony podpisaniem przez obie Strony Protokołu odbioru częściowego lub końcowego.
11. Za datę odbioru uważa się datę podpisania przez Zamawiającego bez zastrzeżeń odpowiedniego protokołu odbioru, wskazanego w ust 10. Protokół odbioru sporządzony

zostanie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron. Zamawiający nie dopuszcza jednostronnych protokołów odbioru wystawionych przez Wykonawcę.

12. W przypadku stwierdzenia, w toku procedury odbioru, niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy bądź jego elementu, Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia nieprawidłowości w terminie do 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego.
13. Po usunięciu zgłoszonych nieprawidłowości i ponownym pisemnym zawiadomieniu Wykonawcy o usunięciu wszystkich nieprawidłowości, Zamawiający przystąpi do odbioru w terminie do 5 dni roboczych od dnia otrzymania zawiadomienia.
14. Przedmiot Umowy nie zostanie uznany za odebrany i wykonany, a protokoły odbioru nie zostaną podpisane przez Zamawiającego, aż do czasu usunięcia przez Wykonawcę wszystkich nieprawidłowości zgłoszonych przez Zamawiającego.
15. Najpóźniej w dniu odbioru końcowego Wykonawca jest zobowiązany przekazać Zamawiającemu dane kontaktowe serwisu gwarancyjnego oraz instrukcję obsługi dla oprogramowania i infrastruktury technicznej oraz dokumenty gwarancyjne wystawione przez Producenta sprzętu.
16. Odbiór całości przedmiotu Umowy lub jego elementu będzie polegał w szczególności na sprawdzeniu cech przedmiotu Umowy i porównaniu ich z cechami podanymi w Umowie i Opisie Przedmiotu Zamówienia, sprawdzeniu cech deklarowanych przez Producenta, oraz sprawdzeniu czy Wykonawca wykonał wszystkie czynności przewidziane Umową, w tym dokonał wdrożenia zgodnie z OPZ, przeprowadził wymagane szkolenia, dostarczył wszystkie materiały i informacje dotyczące zasad gwarancji oprogramowania i infrastruktury technicznej oraz dokumentację przewidzianą w OPZ i w Umowie oraz sprawdzeniu, czy przyjmowane oprogramowanie i infrastruktura techniczna spełnia wymagania OPZ i Umowy i ma odpowiednią jakość.
17. Podstawą odbioru całości przedmiotu Umowy lub jego elementu oraz rozliczenia z Wykonawcą jest spełnienie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego świadczeń wynikających z umowy i OPZ (z wyjątkiem postanowień określających obowiązki w zakresie gwarancji, oraz serwisu pogwarancyjnego), tj. przeprowadzenie testów poprawności działania wdrożonego środowiska, które mają potwierdzić właściwą jego konfigurację i zgodność z przyjętymi założeniami oraz dokumentacja powdrożeniowa zatwierdzona przez Zamawiającego.

18. Protokół odbioru końcowego przedmiotu Umowy obejmuje odbiór całości przedmiotu zamówienia i zgodności jego wykonania zgodnie z Umową i jej załącznikami. Z chwilą podpisania protokołu odbioru końcowego Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność dostarczonej infrastruktury.
19. Dokonanie przez Zamawiającego odbioru całości przedmiotu Umowy oraz podpisanie protokołu odbioru końcowego nie zwalnia Wykonawcy od roszczeń Zamawiającego z tytułu gwarancji jakości i rękojmi za wady.
20. Podpisanie przez Zamawiającego częściowych protokołów odbioru nie skutkuje wypłatą wynagrodzenia.

## § 5

### Nadzór nad realizacją przedmiotu umowy

1. Do prowadzenia skutecznej korespondencji Strony ustalają następujące dane adresowe:
  - 1) Zamawiający:  
**Grzegorz Żurek** - Kierownik Działu Ruchy  
e-mail: [grzegorz.zurek@mzk.oswiecim.pl](mailto:grzegorz.zurek@mzk.oswiecim.pl)  
**Paweł Leszczyński** – Kierownik Stacji Obsługi  
e-mail: [pawel.leszczynski@mzk.oswiecim.pl](mailto:pawel.leszczynski@mzk.oswiecim.pl)
  - 2) Wykonawca:  
.....
2. Ze strony Zamawiającego osobami odpowiedzialnymi za nadzorowanie realizacji umowy w zakresie technicznym, są:
  - 1) **Grzegorz Żurek** - Kierownik Działu Ruchy  
e-mail: [grzegorz.zurek@mzk.oswiecim.pl](mailto:grzegorz.zurek@mzk.oswiecim.pl)  
tel: 608 419 856,
  - 2) **Ryszard Lech** – Specjalista do spraw Ruchu  
e-mail: [dzialruchu@mzk.oswiecim.pl](mailto:dzialruchu@mzk.oswiecim.pl)  
tel.: 784 508 717,
  - 3) **Paweł Leszczyński** – Kierownik Stacji Obsługi  
e-mail: [pawel.leszczynski@mzk.oswiecim.pl](mailto:pawel.leszczynski@mzk.oswiecim.pl)  
tel.: 664 003 643.
3. Ze strony Wykonawcy osobami odpowiedzialnymi za nadzorowanie realizacji umowy, bezpośredni kontakt z Zamawiającym oraz wykonywanie czynności wskazanych w § 7 są samodzielnie:
  - 1) .....(tel., fax, e-mail)
  - 2) ..... (tel., fax, e-mail)

4. Zmiany osób, o których mowa w ust. 2 i 3 dokonywane są w drodze jednostronnego oświadczenia danej Strony i wywołują skutek od dnia doręczenia go drugiej Stronie.
5. Komunikacja pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą musi być prowadzona w języku polskim. Formy komunikowania: osobiście, pisemnie, telefonicznie, fax oraz za pomocą e-maili, z tym że istotne ustalenia dokonane osobiście, telefonicznie lub pocztą elektroniczną powinny zostać potwierdzone pisemnie przez przedstawicieli Stron umowy.

## § 6

### Gwarancja

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na okres [.....] <sup>1</sup> miesięcy.
2. Okres rękojmi za wady jest równy okresowi udzielonej gwarancji jakości.
3. Na wykonany przedmiot umowy Wykonawca udziela gwarancji na opisanych poniżej zasadach:
  - 1) Gwarancji na infrastrukturę techniczną może udzielić Producent, na warunkach określonych w OPZ oraz SIWZ na w/w część przedmiotu umowy opisany w Załączniku nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia (załącznik nr 1 do niniejszej Umowy). W sytuacji, gdy gwarancja udzielona przez Producenta nie może być świadczona ze względu na jego upadłość lub działanie siły wyższej, obowiązki gwaranta przejmuje Wykonawca na taki sam okres w jakim miała być świadczona gwarancja Producenta. W wyjątkowych przypadkach Zamawiający zastrzega sobie możliwość zgłaszania usterek gwarancyjnych poprzez Wykonawcę do Producenta.
  - 2) Okres gwarancji na infrastrukturę techniczną rozpoczyna swój bieg od daty podpisania Protokołu odbioru końcowego, o którym mowa w § 4 ust 18 Umowy.
4. Szczegółowe warunki gwarancji i serwisu określa załącznik Nr 1 do niniejszej umowy.

## § 7

### Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca przyjmuje pełną odpowiedzialność za rzetelne i właściwe wykonanie przedmiotu Umowy, za wszelkie swoje działania i zaniechania, działania i zaniechania podwykonawców/dalszych podwykonawców uczestniczących w realizacji umowy.
2. W trakcie realizacji zamówienia Wykonawca jest zobowiązany do:

---

<sup>1</sup> Zgodnie z ofertą Wykonawcy.

- 1) świadczenia dostawy i wdrożenia systemów z należytą starannością, zgodnie z najlepszymi praktykami stosowanymi przy programowaniu i wdrażaniu oprogramowania (systemów),
  - 2) zapewnienia kompetentnego personelu do realizacji zamówienia, który będzie współpracował z osobami wskazanymi przez Zamawiającego, w tym koordynatora po stronie Wykonawcy odpowiedzialnego za realizację i dostawy i wdrożenia,
  - 3) dostawy, przygotowania i wykonania instalacji oprogramowania, oraz dostarczenia dokumentacji użytkownika zawierającej opis i zasady korzystania z oprogramowania,
  - 4) zaplanowania i przeprowadzenia, w uzgodnieniu z Zamawiającym, odpowiednich szkoleń dla użytkowników oprogramowania (systemów) po stronie Zamawiającego,
  - 5) przygotowania dokumentacji wskazanej w OPZ i niniejszej umowie,
  - 6) przekazania Zamawiającemu szczegółowych instrukcji obsługi, w języku polskim dla dostarczonego przedmiotu umowy wraz z kartami gwarancyjnymi oraz udzielenia Zamawiającemu licencji uprawniającej do korzystania z oprogramowania zgodnie z wymaganiami określonymi w OPZ.
3. Wykonawca oświadcza, że:
- 1) dysponuje odpowiednim potencjałem techniczno-organizacyjnym i ludzkim oraz posiada wiedzę i doświadczenie pozwalające należycie wykonać Umowę,
  - 2) przysługuje mu prawo do rozpowszechniania i udzielania praw licencyjnych do oprogramowania będącego przedmiotem umowy i zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego prawo do korzystania z tego oprogramowania,
  - 3) korzystanie przez niego z narzędzi koniecznych dla wykonania Umowy, w szczególności, z praw autorskich, licencji, praw własności przemysłowej, intelektualnej nie narusza przepisów prawa, prawem chronionych dóbr osobistych lub majątkowych osób trzecich, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych, praw z rejestracji wzorów przemysłowych oraz praw ochronnych na znaki towarowe,
  - 4) korzystanie przez Zamawiającego z dostarczonego oprogramowania nie będzie stanowić naruszenia majątkowych praw autorskich stron trzecich. Jeżeli jakiegokolwiek roszczenia w tym zakresie zostaną skierowane wobec Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do ich zaspokojenie w pełnym zakresie. Z tego tytułu Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego,
  - 5) w razie powstania w trakcie wykonywania Umowy lub po jej wykonaniu jakichkolwiek roszczeń osób trzecich, Wykonawca bierze na siebie wyłączną odpowiedzialność za



roszczenia osób trzecich z tytułu szkód majątkowych i niemajątkowych w mieniu i na osobie z tytułów, o których mowa w pkt. 2, a wynikłych z wykonania, z nienależytego wykonania lub z braku wykonania Umowy przez Wykonawcę, jego zastępców, pracowników lub jakichkolwiek osób zaangażowanych do realizacji Umowy przez Wykonawcę lub jego zastępców, na jakiegokolwiek podstawie prawnej lub faktycznej.

4. Wykonawca zobowiązuje się realizować przedmiot umowy na własny koszt i ryzyko, używając własnych materiałów i urządzeń, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, standardów i reguł wykonywania czynności objętych niniejszą umową.
5. W przypadku zaistnienia potrzeby realizacji czynności określonych w umowie w siedzibie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się je wykonywać w sposób nie uniemożliwiający i nie utrudniający działalności podejmowanej przez Zamawiającego.
6. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za niezależne od Wykonawcy:
  - 1) zawinione udostępnienie przez Zamawiającego hasła lub jakichkolwiek innych informacji identyfikujących użytkownika osobom nieupoważnionym,
  - 2) wadliwe działanie sieci telekomunikacyjnej zainstalowanej u Zamawiającego,
  - 3) nieprawidłowe działanie lub brak działania oprogramowania osób trzecich, komunikującego się z wdrażanym oprogramowaniem.
7. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych wynikających z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r. poz. 922 z późn. zm.), a od terminu wejścia w życie Rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO) – z tym dokumentem.

## § 8

### **Zasady poufności**

1. Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nieujawniania, niepublikowania, nieprzekazywania i nieudostępniania w żaden inny sposób osobom trzecim, jakichkolwiek danych o przedsiębiorstwach i transakcjach, jak również:
  - 1) informacji i danych dotyczących podejmowanych przez jedną ze Stron czynności w toku realizacji niniejszej Umowy,
  - 2) informacji i danych stanowiących tajemnicę Stron w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2003 r. Nr 153, poz. 1503 ze zm.),
  - 3) innych informacji prawnie chronionych które to informacje uzyskają w trakcie lub w związku z realizacją niniejszej Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub

przekazania, w szczególności w formie pisemnej, kserokopii, faksu i zapisu elektronicznego, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz, albo gdy przekazanie następuje na rzecz Podwykonawcy, który będzie realizował zobowiązania Zamawiającego. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia Umowy ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.

2. Każdej ze Stron wolno ujawnić informacje poufne z ograniczeniami wynikającymi z przepisów prawa, o których mowa w niniejszym paragrafie członkom swoich władz, Podwykonawcom i pracownikom oraz członkom władz, Podwykonawcom i pracownikom podmiotów powiązanych lub zależnych, kancelariom prawnym, firmom audytorskim, pracownikom organów nadzoru, itp. w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne do wypełnienia przez nią zobowiązań i obowiązków na podstawie Umowy, przy czym Strona przekazująca takie informacje wymienionym wyżej osobom będzie ponosić odpowiedzialność za przestrzeganie przez te osoby zasad poufności opisanych w niniejszym paragrafie.
3. Informacji Poufnych w rozumieniu Umowy nie stanowią informacje, które:
  - 1) są powszechnie znane, w związku z tym, że zostały opublikowane w środkach masowego przekazu takich jak prasa, radio, telewizja, Internet bądź zostały udostępnione publicznie w inny sposób umożliwiający zapoznanie się z takimi informacjami przez bliżej nie zdefiniowany krąg osób w sposób inny, niż w wyniku naruszenia postanowień niniejszej Umowy,
  - 2) zostały przekazane przez podmioty inne niż Strony, jej pracownicy lub współpracownicy.
4. Wykonawca odpowiada za zachowanie poufności, o której mowa w ust 1 i 2, przez wszystkie osoby, którymi posługuje się przy wykonywaniu przedmiotu umowy.
5. Zobowiązanie do zachowania poufności obowiązuje również osoby pozostające w dyspozycji Wykonawcy. Osoby te zobowiązane są do złożenia stosownego oświadczenia o poufności.
6. Za każde naruszenie zobowiązań, o których mowa w niniejszym paragrafie, Zamawiający może żądać od Wykonawcy kar umownych zgodnie z § 9, ust. 1 pkt. f).
7. Zobowiązania Stron do zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych wynikające z powyższych postanowień, będą wiążące przez okres obowiązywania niniejszej Umowy, a także przez okres 3 (trzech) lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.

8. Postanowienia niniejszego paragrafu nie naruszają obowiązków Zamawiającego wynikających z ustawy o dostępie do informacji publicznej.

## § 9

### **Kary umowne**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
  - a) w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 20 % wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 2 ust 1,
  - b) w przypadku zwłoki w dochowaniu terminu określonego w § 3 ust. 1 - w wysokości 1 % wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
  - c) w przypadku zwłoki w dochowaniu terminu określonego w § 3 ust. 1 - w wysokości 0,2 % wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust 2, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
  - d) w przypadku zwłoki w usunięciu wad stwierdzonych podczas dokonywania odbioru - w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki od upływu terminu określonego w § 4 ust 12,
  - e) w przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminów podjęcia gwarancyjnych usług serwisowych, o których mowa w § 6 Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 0,1 % wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust 1 za każdy dzień opóźnienia,
  - f) w przypadku naruszenia przez Wykonawcę zobowiązań, o których mowa w § 8 - w wysokości 0,2 % wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1, za każde udowodnione naruszenie,
  - g) w przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 20% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust 1.
2. Wykonawcy przysługuje prawo naliczenia odsetek ustawowych za zwłokę w zapłacie faktur.
3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną, za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego, w wysokości 20% wartości umownej brutto określonej w § 6 ust. 1, z wyjątkiem sytuacji, gdy wystąpią okoliczności, o których mowa w art. 145 ustawy - Prawo zamówień publicznych.
4. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na potrącenie naliczonych kar umownych z wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy.

5. Kary umowne przewidziane w niniejszym paragrafie obowiązują niezależnie od siebie.
6. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wartość kar umownych na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.

## § 10

### Odstąpienie od Umowy i rozwiązanie Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w czasie trwania umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. Zamawiający może odstąpić od umowy **w terminie 30 dni** od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy z winy Wykonawcy, jeżeli Wykonawca narusza w sposób rażący postanowienia Umowy.  
Do rażących naruszeń Umowy zaliczają się w szczególności sytuacje, gdy:
  - a) Wykonawca nie przystąpił do realizacji przedmiotu Umowy w terminie **30 dni** od jej podpisania, bez uzasadnionych przyczyn oraz nie rozpoczął ich pomimo jednokrotnego wezwania Zamawiającego,
  - b) Wykonawca przerwał realizację przedmiotu Umowy bez uzasadnienia i przerwa ta trwa dłużej niż **14 dni** oraz nie kontynuuje prac pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie,
  - c) Wykonawca wykona jakąkolwiek część przedmiotu Umowy nieprawidłowo lub niezgodnie z Umową oraz nie usunie naruszenia zobowiązań umownych pomimo pisemnego wezwania przez Zamawiającego,
  - d) Wykonawca opóźnia się w realizacji przedmiotu Umowy, a opóźnienia te wynoszą powyżej **14 dni**,
  - e) łączna wartość kar umownych określonych w § 9 naliczonych z tytułu niedotrzymania zobowiązań umownych przekroczy 20 % wartości wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 ust. 1,
  - f) Wykonawca naruszył zasady poufności, o których mowa w § 8 Umowy.
3. Zamawiający może ponadto odstąpić od Umowy, gdy:
  - a) zostanie złożony wniosek o ogłoszenie upadłości Wykonawcy lub gdy Wykonawca złoży w sądzie oświadczenie o wszczęciu postępowania naprawczego,

- b) zostanie wszczęte postępowanie egzekucyjne przez zarząd przymusowy, sprzedaż przedsiębiorstwa lub zajęcie poszczególnych składników przedsiębiorstwa określonych w art. 55 k.c.
4. Zamawiający będzie mógł odstąpić od Umowy z przyczyn określonych w:
- a) w ust. 2, pkt a) – c) – w terminie **15 dni** po bezskutecznym upływie terminu wskazanego przez Zamawiającego w wezwaniu,
- b) w ust. 2, pkt d) – f) oraz w ust. 3 – ze skutkiem natychmiastowym w terminie **15 dni** od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
5. Wykonawca może odstąpić od Umowy z winy Zamawiającego, jeżeli Zamawiający - pomimo pisemnego wezwania – nie wywiązuje się z obowiązku zapłaty faktur, a opóźnienie wynosi ponad dwa miesiące liczone od upływu terminu na zapłatę tej faktury, której termin wymagalności jest najdalszy. Wykonawca może odstąpić od Umowy w terminie **15 dni** po bezskutecznym upływie terminu wskazanego przez niego w pisemnym wezwaniu.
6. Odstąpienie powinno być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności i zawierać uzasadnienie i podstawy prawne jego dokonania.
7. Odstąpienie uznaje się za skuteczne z chwilą doręczenia Stronie oświadczenia za pośrednictwem pocztowych przesyłek poleconych za potwierdzeniem odbioru lub bezpośrednio w siedzibie Strony.
8. W sytuacjach opisanych w ust. 1, 2 i 3 Wykonawca nie jest uprawniony do zgłaszania jakichkolwiek roszczeń do Zamawiającego z tytułu odstąpienia przez niego od Umowy.
9. W wypadku odstąpienia od Umowy, w terminie **do 7 dni** od daty odstąpienia, Wykonawca sporządzi szczegółowy protokół inwentaryzacji dotychczas zrealizowanego przedmiotu Umowy według stanu na dzień odstąpienia. Protokół zostanie zweryfikowany przez Zamawiającego i podpisany przez obie Strony. Protokół będzie stanowił podstawę do dokonania rozliczeń pomiędzy Stronami.
10. Zapisy określone w ust. 6-9 stosuje się odpowiednio dla rozwiązania Umowy.

## § 11

### Depozyt kodów źródłowych

1. Wykonawca w ramach realizacji zamówienia prześle w depozyt kody źródłowe dostarczone oprogramowania (systemów) w wersji zgodnej z zainstalowaną u Zamawiającego i dostarczanie ich po każdej aktualizacji Oprogramowania wraz z kartą wersji opisującą listę zmian wprowadzonych do Oprogramowania.

2. Wykonawca zapewni depozyt we własnym u Zamawiającego. Wyklucza się możliwość lokalizacji depozytu u Wykonawcy.
3. Wraz z kodami źródłowymi Wykonawca zobowiązuje się przekazać wszelkie niezbędne moduły i biblioteki niezbędne do prawidłowej i pełnej kompilacji oprogramowania, to jest w szczególności:
  - a) opis struktur katalogów kodów źródłowych oraz opis standardu nazewnictwa plików źródłowych i wynikowych (nagłówek kodu źródłowego składający się z: nazwy pliku, daty powstania wersji) - opis powinien obejmować wszystkie definicje zmiennych i stałych, opis nagłówek procedur i metod zawierający listy i opis argumentów, danych wynikowych oraz skondensowanego opisu działania,
  - b) szczegółową procedurę kompilacji,
  - c) dokumentację techniczną oprogramowania zawierającą m.in. takie informacje jak sposób kompilacji kodów i generowania kodów wynikowych, opis środowiska kompilacyjnego, zdefiniowanie bibliotek,
  - d) dokumentację techniczną bazy danych zawierającą m.in. pełny opis bazy danych, w tym nazwy tabel i relacje pomiędzy nimi, nazwy pól wraz z ich atrybutami,
  - e) narzędzia do przygotowania wersji instalacyjnych wytworzonego oprogramowania (wersji pełnej, aktualizacji, poprawek) wraz z dokumentacją użytkownika,
  - f) narzędzia do instalacji wytworzonego oprogramowania wraz z dokumentacją instalacji.
4. Zawartość depozytu będzie umożliwiała prawidłową kompilację kodów źródłowych do wersji pozwalającej na prawidłową instalację, zgodnej z wersją zainstalowaną u Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązuje się przekazać do depozytu kody źródłowe najpóźniej na jeden dzień przed podpisaniem protokołu odbioru końcowego.
6. Kody (pliki) źródłowe będą deponowane w postaci określonej poniższymi zasadami.
7. Kody źródłowe będą wprowadzone do wskazanego katalogu w postaci zaszyfrowanego archiwum.
8. Wykonawca zobowiązuje się wraz z podpisaniem niniejszej umowy do przekazania Zamawiającemu na nośniku danych kluczy elektronicznych umożliwiających odszyfrowanie archiwum z kodami źródłowymi. Nośnik z kluczami zostanie przekazany w zamkniętej, opieczetowanej kopercie, która będzie zabezpieczona w sposób trwały, uniemożliwiający otwarcie jej bez pozostawienia śladów.

9. Jako, że zgodnym zamiarem Stron jest zapewnienie ciągłej aktualności i zupełności kodów źródłowych, Wykonawca na żądanie Zamawiającego, po każdej dokonanej aktualizacji kodów źródłowych przeprowadzi z udziałem Zamawiającego oraz ewentualnie wskazanych przez niego pracowników Zamawiającego próby kompilacji.
10. Wykonawca może podczas aktualizacji zdecydować o zmianie kluczy zastosowanych do szyfrowania archiwum kodów źródłowych.
11. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego, nie później niż w ciągu 5 dni roboczych od dokonania zmiany, przekazania Zamawiającemu aktualnych kluczy nagranych na nośniku danych i umieszczonych w zamkniętej, opieczetowanej kopercie, która zabezpieczona będzie w sposób trwały, uniemożliwiający otwarcie jej bez pozostawienia śladów.
12. Zamawiający zobowiązuje się zwrócić do Wykonawcy nieaktualne klucze w nienaruszonej, zamkniętej kopercie.
13. Każdorazowe przekazanie kluczy do archiwum kodów źródłowych lub ich zwrócenie będzie potwierdzone obustronnie podpisanym przez strony protokołem przekazania kluczy.
14. Zamawiający zobowiązuje się do przechowywania otrzymanej koperty z kluczami do archiwum kodów źródłowych w odpowiednio zabezpieczonym miejscu.
15. Zamawiający zobowiązuje się do okazania koperty zawierającej klucze do archiwum kodów źródłowych każdorazowo na wezwanie Wykonawcy.

## § 12

### **Przejęcie kodów źródłowych i licencja na ich użytkowanie**

1. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do przejęcia i odszyfrowania, oraz udziela w takim przypadku określonej dalej niewyłącznej licencji na korzystanie ze zdeponowanych kodów źródłowych w razie:
  - a) trwałego zaprzestania działalności przez Wykonawcę, przy czym za takie Strony traktować będą niewykonywanie przez Wykonawcę jego obowiązków z Umowy w zakresie Wsparcia przez czas przekraczający 30 dni roboczych,
  - b) złożenia Zamawiającemu przez Wykonawcę pisemnego oświadczenia o trwałym wycofaniu się Wykonawcy z branży świadczenia usług wsparcia oprogramowania, w którym Wykonawca wyraźnie powoła się na niniejsze postanowienie Umowy (w celu uniknięcia wątpliwości, Strony potwierdzają, że nie dotyczy to przypadku, gdy Wykonawca złoży oświadczenie o wypowiedzeniu jakiejkolwiek umowy, na podstawie której świadczy lub będzie świadczył tego typu usługi na rzecz

- Zamawiającego lub gdy odmówi zawarcia z Zamawiającym umowy na takie usługi z powodu niezgodnienia pomiędzy Stronami wszystkich warunków ich świadczenia lub złoży oświadczenie o podobnym charakterze innemu podmiotowi),
- c) odstąpienia przez Zamawiającego albo wypowiedzenia przez niego umowy licencyjnej z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,
  - d) wypowiedzenia przez Wykonawcę licencji z naruszeniem postanowień umowy licencyjnej i niezłożenia oświadczenia o wycofaniu takiego wypowiedzenia na pisemne wezwanie Zamawiającego.
2. Licencja, o której mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, jest udzielona na wykorzystywanie wyłącznie przez Zamawiającego i wyłącznie w celu utrzymywania i rozwoju oprogramowania na własne potrzeby Zamawiającego, na warunkach tożsamyh z Licencją na korzystanie z oprogramowania określonych w Umowie.

### § 13

#### **Okres obowiązywania depozytu**

1. Depozyt jest ustanowiony na czas obowiązywania gwarancji oraz kolejne okresy wynikające z przedłużenia usług serwisu gwarancyjnego.
2. Zamawiający zobowiązuje się zwrócić nienaruszoną kopertę z kluczami do archiwum kodów źródłowych i potwierdzić na piśmie usunięcie z depozytu (jeśli depozyt znajduje się u Zamawiającego) wszelkich kopii kodów źródłowych w przypadku zaprzestania używania licencji oprogramowania.

### § 14

#### **Zmiany postanowień Umowy**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia zawartej umowy mogą być dokonywane w formie pisemnej w postaci aneksu do umowy podpisanego przez Strony umowy, pod rygorem nieważności.
2. Zmiany nie mogą wykraczać poza przedmiot umowy określony w SIWZ i ofercie, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy.
3. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku gdy:
  - 1) w przypadku uzasadnionej potrzeby modyfikacji terminu realizacji Umowy, określonego w § 3 ust. 1 Umowy, w przypadku:



- a) zmiany umowy o dofinansowanie projektu i/lub zgody IZ RPO WM na wydłużenie czasu realizacji Projektu o ten okres,
  - b) zmian wytycznych dotyczących realizacji projektów z wykorzystaniem środków pochodzących z funduszy Unii Europejskiej na lata 2014 – 2020,
  - c) zmiany w harmonogramie dostaw nowo zakupionych autobusów, stanowiącym stanowiący załącznik nr 5 do SIWZ,
  - d) wystąpienia siły wyższej lub okoliczności uniemożliwiającej wykonanie przedmiotu umowy zgodnie z jej postanowieniami.
- 2) Pozostałych zmian:
- a) gdy dotyczy ona zmiany Producenta, modelu przedmiotu Umowy w przypadku braku jego dostępności na rynku europejskim lub wycofania go z produkcji z tym, że cena wskazana w ofercie nie może ulec podwyższeniu, a parametry techniczne Sprzętu nie mogą być gorsze niż wskazane w ofercie,
  - b) formy organizacyjno – prawnej, przekształcenia lub połączenia z inną firmą po stronie Wykonawcy i/lub zmiany nazwy Wykonawcy, która jest konsekwencją w/w zmian,
  - c) sposobu i formy wykonania przedmiotu umowy, które wynikają:
    - i. z zaleceń i wytycznych organów administracji publicznej, w tym IZ RPO WM 2014-2020, w sposób wynikający z tych zaleceń,
    - ii. ze zmian wprowadzonych w umowach pomiędzy Zamawiającym, a inną niż Wykonawca stroną, a także innymi podmiotami, które na podstawie przepisów prawa mogą wpływać na realizację zamówienia (w tym m.in. zmiana umowy o dofinansowanie projektu),
    - iii. ze zmian wytycznych dotyczących realizacji projektów z wykorzystaniem środków pochodzących z funduszy Unii Europejskiej na lata 2014 – 2020,
    - iv. ze zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, ze skutkami z nich wynikającymi.

## § 15

### **Siła Wyższa**

1. Dla potrzeb niniejszej Umowy siła wyższa oznacza wydarzenia nieprzewidywalne oraz wydarzenia znajdujące się poza kontrolą Stron uniemożliwiające wykonywanie Umowy przez Strony. Takie wydarzenia mogą obejmować w szczególności wojny, rewolucje,

powodzie, epidemie, strajki generalne, lokauty, pożary, wybuchy, trzęsienia ziemi i podobnie negatywne warunki pogodowe. Okoliczności zaistnienia siły wyższej muszą zostać udowodnione przez Stronę, która się na nie powołuje.

2. W przypadku wystąpienia okoliczności siły wyższej, która będzie uniemożliwiać terminowe wykonanie obowiązków umownych, Strony uzgodnią na piśmie zakres działań, jakie będą podjęte w okresie działania zjawiska siły wyższej, a po jej ustąpieniu, określą na piśmie nowe terminy realizacji przedmiotu Umowy.

## § 16

### **Postanowienia końcowe**

1. Prawa i obowiązki wynikające z niniejszej Umowy nie mogą być przeniesione na rzecz osób trzecich bez zgody Zamawiającego, w szczególności Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przenieść wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy.
2. Wykonawca nie może dokonać cesji praw lub zobowiązań z Umowy bez zgody Zamawiającego.
3. Wszelkie spory wynikłe w toku realizacji umowy strony będą starały się rozstrzygnąć polubownie.
4. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów na tle realizacji niniejszej umowy będzie Sąd powszechny miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowa podlega prawu polskiemu. Wszelkie roszczenia będą rozstrzygane w oparciu o przepisy obowiązujące w Polsce.
6. Strony zobowiązują się do wzajemnego, niezwłocznego informowania o każdej zmianie statusu prawnego i adresu siedziby. W przypadku niedopełnienia w/w obowiązków przez którąkolwiek ze Stron, Stronę tę obciążać będą ewentualne koszty mogące wyniknąć wskutek zaniechania, a korespondencja przesłana na dotychczasowy adres uważana będzie za doręczoną skutecznie.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy—Kodeksu cywilnego.
8. Umowę niniejszą sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, w tym jeden egzemplarz dla Wykonawcy i jeden egzemplarz dla Zamawiającego.



**Zamawiający:**

.....

**Wykonawca:**

.....