

Uchwała Nr XL/427/08
Rady Miasta Oświęcim
z dnia 29 grudnia 2008 r.

w sprawie: przepisów porządkowych związanych z przewozem osób i bagażu środkami Miejskiego Zakładu Komunikacji spółka z o. o. w Oświęcimiu.

Na podstawie art. 18 ust. 1 i 2 pkt 15, art. 40 ust. 1 i 2 pkt 4, art. 42 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001 r. Nr 142 poz. 1591 z p. zm.) oraz art. 15 ust. 5 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. – Prawo przewozowe (Dz. U. z 2000 r. Nr 50 poz. 601 z p. zm.) - **Rada Miasta Oświęcim postanawia:**

§ 1

Uchwalić przepisy porządkowe związane z przewozem osób i bagażu środkami Miejskiego Zakładu Komunikacji spółka z o. o. w Oświęcimiu stanowiące załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2

Tracą moc uchwały:

- 1) Nr XV/118/99 Rady Miejskiej w Oświęcimiu z dnia 22 lipca 1999r. w sprawie przepisów porządkowych związanych z przewozem osób i bagażu środkami Miejskiego Zakładu Komunikacji w Oświęcimiu,
- 2) Nr LI/503/01 Rady Miasta Oświęcim z dnia 21 listopada 2001r. w sprawie zmiany uchwały Nr XV/118/99 Rady Miejskiej w Oświęcimiu z dnia 22 lipca 1999r. w sprawie przepisów porządkowych związanych z przewozem osób i bagażu środkami Miejskiego Zakładu Komunikacji w Oświęcimiu.

§ 3

Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Oświęcim.

§ 4

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od daty ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Małopolskiego.

Załącznik
do uchwały Nr XL/427/08
Rady Miasta Oświęcim
z dnia 29 grudnia 2008 r.

**REGULAMIN
PRZEWOZU OSÓB, RZECZY, BAGAŻU RĘCZNEGO I ZWIERZĄT
AUTOBUSAMI MIEJSKIEJ KOMUNIKACJI ZBIOROWEJ W OŚWIĘCIMIU**

**ROZDZIAŁ I
PRZEPISY OGÓLNE**

§1

1. Niniejszy regulamin określa warunki przewozu osób, rzeczy, bagażu ręcznego oraz zwierząt w miejskiej komunikacji zbiorowej realizowanej przez Miejski Zakład Komunikacji spółka z o. o. w Oświęcimiu.
2. Ilekroć w regulaminie jest mowa o:
 - 1) autobusie – rozumie się przez to autobusy miejskiej komunikacji zbiorowej w Oświęcimiu,
 - 2) zakładzie komunikacji – rozumie się przez to Miejski Zakład Komunikacji spółka z o. o. w Oświęcimiu,
 - 3) przewozie – rozumie się przez to przewóz osób, rzeczy, bagażu i zwierząt realizowany przez Miejski Zakład Komunikacji spółka z o. o. w Oświęcimiu w trybie i na zasadach określonych ustawą z dnia 15 listopada 1984 r. – Prawo przewozowe (Dz. U. z 2000 r. Nr 50, poz. 601 z p. zm.).

§2

Do przestrzegania niniejszego regulaminu obowiązani są: pasażerowie korzystający z przewozu autobusami oraz kierowca autobusu, personel nadzoru ruchu i kontroli biletów.

§3

1. Uwagi i wskazówki kierowcy autobusu oraz personelu nadzoru ruchu i kontrolerów biletów powinny być kierowane do pasażerów w sposób taktowny i uprzejmy.
2. Kierowca autobusu, personel nadzoru ruchu i kontrolerzy biletów obowiązani są do udzielania, na żądanie pasażera informacji dotyczących przewozu, w szczególności co do czasu odjazdu autobusu z przystanku początkowego, kierunku jazdy itp.
3. W każdym autobusie powinna znajdować się informacja, gdzie i do kogo pasażerowie mogą kierować skargi i wnioski dotyczące działalności zakładu komunikacji.

§4

Pasażer odpowiada wobec zakładu komunikacji za szkody powstałe wskutek uszkodzenia lub zanieczyszczenia z jego winy autobusu

§5

1. Zakład komunikacji nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku przerw w ruchu albo zmian kierunku jazdy spowodowanych siłą wyższą, przyczynami natury techniczno-eksploatacyjnej, zarządzeniem organów ruchu drogowego lub innych kompetentnych organów.
2. W razie awarii lub uszkodzenia autobusu w czasie jazdy pasażerowi posiadającemu bilet przysługuje prawo kontynuowania jazdy na podstawie tego samego biletu następnym autobusem tej samej linii lub innej linii przebiegającej tą samą trasą albo autobusem zastępczym podstawionym przez zakład komunikacji.

§6

1. Znalazca rzeczy pozostawionej w autobusie powinien przekazać tę rzecz kierowcy autobusu za pokwitowaniem.
2. Tryb postępowania z rzeczami znalezionymi w autobusach regulują odrębne przepisy.

ROZDZIAŁ II

PRZEWÓZ OSÓB

§7

Zakład komunikacji zobowiązany jest umieścić w autobusach informację o taryfie przewozowej, uprawnieniach osób do opłaty ulgowej, bezpłatnych przewozów oraz wysokości opłaty dodatkowej za przejazd bez ważnego biletu.

§8

1. Wsiadanie do autobusu i wysiadanie z niego dozwolone jest tylko na przystankach i po całkowitym zatrzymaniu się autobusu.
2. Wsiadanie do autobusu na przystankach końcowych dozwolone jest dopiero po zakończeniu czynności związanych ze zmianą kierunku jazdy. W tym czasie pasażerowie nie mogą przebywać w pojeździe.
3. Kierowca autobusu po zakończeniu czynności związanych ze zmianą kierunku jazdy obowiązany jest niezwłocznie podjechać autobusem do przystanku dla wsiadających w celu umożliwienia osobom oczekującym na przystanku zajęcia miejsca w autobusie (z wyjątkiem przerw na spożycie posiłku lub awarii).
4. Kierowca autobusu obowiązany jest ruszyć z przystanku po uprzednim sprawdzeniu, że wszystkie osoby wsiadające są wewnątrz autobusu, a wysiadające opuściły autobus.

§9

Pasażerowie stojący w czasie jazdy powinni trzymać się uchwytów lub poręczy.

§10

1. W autobusach wyznaczone są odpowiednio oznakowane miejsca:
 - 1) dla osób z dzieckiem na ręku (dotyczy również kobiet ciężarnych),
 - 2) dla inwalidów.
2. Pasażer, który zajmuje miejsce oznaczone jak w ust. 1 obowiązany jest zwolnić to miejsce w razie zgłoszenia się osoby, dla której miejsce takie jest przeznaczone.

§11

1. W autobusach z zainstalowanymi urządzeniami do kasowania biletów, pasażer obowiązany jest po wejściu do autobusu bezzwłocznie i bez wezwania skasować bilet, za wyjątkiem biletu zakupionego u kierowcy, oraz zachować go do kontroli.
2. Kierowca sprzedaje bilety jednorazowe podczas postoju na przystanku za odliczoną kwotę.

§12

1. Z autobusu można usunąć osoby:
 - 1) nietrzeźwe, zachowujące się agresywnie wobec współpasażerów i kierowcy autobusu,
 - 2) wzbudzające odrazę brudem i niechlujstwem,
 - 3) które z innych powodów są niebezpieczne lub uciążliwe dla współpasażerów.
2. W szczególnie uzasadnionych przypadkach w celu uzyskania pomocy, kierowca autobusu może zjechać z trasy przejazdu do najbliższego komisariatu Policji lub Straży Miejskiej.

§13

1. Pasażerowie nie mogą zajmować miejsca w pobliżu kierowcy autobusu w sposób ograniczający jego pole widzenia oraz w sposób utrudniający kierującemu prowadzenie autobusu.
2. Kierowcy autobusu zabrania się w czasie jazdy prowadzenia rozmów, spożywania posiłków i palenia tytoniu.
3. Zabrania się w autobusach:
 - 1) otwierania drzwi autobusu podczas jazdy,
 - 2) dawania nieuzasadnionego sygnału odjazdu lub zatrzymania autobusu,
 - 3) wsiadania do autobusu po sygnale odjazdu,
 - 4) zanieczyszczania i zaśmiecania autobusu lub niszczenia jego urządzeń oraz wyposażenia,
 - 5) wychylania się z autobusu i opierania się o drzwi podczas jazdy,
 - 6) siadania na barierkach ochronnych w przegubie autobusu,

- 7) palenia tytoniu,
- 8) spożywania artykułów żywnościowych (np. lodów, hamburgerów, hot-dogów, frytek, itp.) ze względu na możliwość pobrudzenia odzieży współpasażerów lub zanieczyszczenia wnętrza autobusu,
- 9) wchodzenia do pojazdu w łyżworolkach lub wrotkach,
- 10) grania na instrumentach muzycznych, korzystania z radioodbiorników lub zakłócania w inny sposób spokoju w autobusie,
- 11) zebrania,
- 12) wyrzucania jakichkolwiek przedmiotów z autobusu w czasie jazdy lub na postoju,
- 13) wykonywania czynności mogących narazić współpasażerów na szkody lub obrażenia,
- 14) wykonywania innych czynności niedozwolonych w miejscach publicznych.

§14

1. Pasażer zagrażający bezpieczeństwu lub porządkowi w autobusach, a także uciążliwy lub zachowujący się agresywnie w stosunku do innych pasażerów, który nie stosuje się do wezwań kierowcy autobusu, personelu nadzoru ruchu lub kontrolerów biletów, obowiązany jest opuścić autobus na ich żądanie na najbliższym przystanku.
2. W przypadku gdy pasażer odmówi opuszczenia autobusu, kierowca autobusu, personel nadzoru ruchu lub kontrolerzy biletów mogą zwrócić się o interwencję Policji lub Straży Miejskiej.
3. Pasażerowi w przypadku, o którym mowa w ust.1 nie przysługuje zwrot ceny biletu, natomiast pokrywa on koszt ewentualnego spowodowania zatrzymania ruchu.

ROZDZIAŁ III

PRZEWÓZ RZECZY I BAGAŻU RĘCZNEGO

§15

1. Pasażerowie mogą przewozić w autobusach rzeczy i bagaż ręczny jeżeli istnieje możliwość takiego umieszczenia ich w autobusie, aby nie utrudniały przejścia i nie narażały na zanieczyszczenie odzieży innych pasażerów, nie zasłaniały widoczności

kierowcy autobusu, nie zagrażały bezpieczeństwu ruchu itp.

2. Zezwala się na przewóz za opłatą w pojazdach psów pod opieką pasażera pod warunkiem że:
 - a) pasażer posiada aktualne szczepienie psa,
 - b) pies jest trzymany na smyczy i ma założony kaganiec.
3. Bagażu, rzeczy i zwierząt nie można umieszczać na miejscach przeznaczonych do siedzenia.

§16

1. Opłacie bagażowej według obowiązującej taryfy podlegają:
 - 1) rzeczy i bagaż przekraczający swą wielkością sumę wymiarów (wysokość, szerokość, głębokość) 120 cm,
 - 2) plecaki ze stelażem oraz narty, sanki itp., bez względu na wymiary,
 - 3) zwierzęta podlegające opłacie.
2. Nie podlegają opłacie za przewóz:
 - 1) przedmioty i rzeczy stanowiące bagaż ręczny i nie przekraczające sumy wymiarów (wysokość, szerokość, głębokość) 120 cm,
 - 2) małe zwierzęta (w tym małe psy i koty) trzymane na kolanach lub rękach,
 - 3) wózki inwalidzkie,
 - 4) wózki dziecięce z dzieckiem (UWAGA! Na czas przejazdu dziecko nie może przebywać w wózku),
 - 5) małe rowerki dziecięce.

§17

Zabrania się przewozić w autobusach:

- 1) psów nie mających założonego kagańca, nie trzymany na smyczy i bez aktualnego świadectwa szczepienia psa,
- 2) innych niebezpiecznych zwierząt,
- 3) rowerów,

- 4) przedmiotów, które mogą wyrządzić szkodę innym pasażerom przez zanieczyszczenie lub uszkodzenie ciała lub odzieży, albo które mogą uszkodzić lub zanieczyścić autobus (ostrych narzędzi, szymb, otwartych naczyń ze smarami lub farbami, itp.),
- 5) przedmiotów cuchnących, łatwopalnych, wybuchowych, żrących, radioaktywnych, trujących oraz innych materiałów niebezpiecznych,
- 6) przedmiotów wywołujących uczucie odrazy,
- 7) broni i amunicji – z wyłączeniem dopuszczenia do przewozu na warunkach określonych odrębnymi przepisami i nie stosuje się do osób uprawnionych do jej noszenia ze względu na pełnioną funkcję.

§18

Pasażer na żądanie współpasażerów zobowiązany jest zdjąć plecak z pleców. Z żądaniem takim może wystąpić również kierowca autobusu, personel nadzoru ruchu oraz kontroler biletów.

§19

1. W przypadku stwierdzenia, że osoba korzystająca z autobusu narusza (nie stosuje się) przepisy §17 i §18 kierowca autobusu, kontroler biletów lub personel nadzoru ruchu są upoważnieni do wezwania takiego pasażera do opuszczenia autobusu na najbliższym przystanku.
2. Pasażer obowiązany jest zastosować się do wezwania, o którym mowa w ust.1.
3. W przypadku gdy pasażer odmówi opuszczenia autobusu, kierowca autobusu, kontroler biletów lub personel nadzoru ruchu mogą zwrócić się o interwencję Policji lub Straży Miejskiej.
4. Pasażerowi w przypadkach określonych w ust. 1 nie przysługuje zwrot ceny biletu.

§20

1. Pasażer sprawuje nadzór nad przewożonymi rzeczami, bagażem i zwierzętami.
2. Zakład komunikacji odpowiada za rzeczy, bagaż i zwierzęta tylko w przypadku, gdy szkoda powstała z jego winy.
3. Pasażer odpowiada za wszelkie szkody powstałe z jego winy w związku z przewozem rzeczy, bagażu lub zwierząt.

ROZDZIAŁ IV

KONTROLA BILETÓW

§21

1. Pasażer zobowiązany jest posiadać ważny bilet podczas przejazdu.
2. Ważnym biletem jest:
 - 1) bilet z nadrukiem – Miejski Zakład Komunikacji sp. z o. o w Oświęcimiu,
 - 2) bilet o odpowiednim nominale cenowym,
 - 3) bilet prawidłowo skasowany,
 - 4) bilet nie zniszczony.
3. Obowiązkiem pasażera jest niezwłocznie skasować bilet (zaraz po wejściu do autobusu).

§22

W przypadku przewozu rzeczy, bagażu i zwierząt podlegających opłacie taryfowej, obowiązuje skasowanie oddzielnego biletu za każdą sztukę przewożonej rzeczy, bagażu lub zwierzęcia.

§23

Zabrania się odstępować skasowanego biletu innej osobie.

§24

1. Pasażer obowiązany jest na wezwanie kontrolera biletów lub osoby upoważnionej do kontroli okazać:
 - 1) ważny bilet normalny,
 - 2) w przypadku posiadania ulgi do przejazdu – ważny bilet ulgowy i dokument uprawniający do ulgi,
 - 3) w przypadku przejazdu bezpłatnego – dokument uprawniający do takiego przejazdu.
2. W razie stwierdzenia braku odpowiedniego biletu lub dokumentu uprawniającego

do przejazdu bezpłatnego bądź ulgowego, kontroler lub osoba upoważniona do kontroli pobiera opłatę dodatkową.

3. W przypadku odmowy uiszczenia żądanej opłaty kontroler lub osoba upoważniona do kontroli biletów wzywa pasażera do okazania dokumentu umożliwiającego stwierdzenie tożsamości i na jego podstawie sporządza protokół stanowiący dowód jazdy bez ważnego biletu.
4. Kontroler lub osoba upoważniona do kontroli biletów upoważniona jest do udaremnienia opuszczenia autobusu przez pasażera, który nie posiada ważnego biletu. Odmowa uiszczenia opłaty lub okazania dokumentu stwierdzającego tożsamość uzasadnia wezwanie interwencji Policji lub Straży Miejskiej.
5. Pasażer może ubiegać się o anulowanie opłaty dodatkowej – kredytowej, o ile udowodni w terminie 7 dni, że posiadał w chwili kontroli ważny dokument tożsamości lub ważną legitymację uprawniającą do przejazdu ulgowego - pod warunkiem okazania go w Miejskim Zakładzie Komunikacji spółka z o. o. w Oświęcimiu ul. Stanisławy Leszczyńskiej 7. W tym przypadku pasażer wnosi opłatę manipulacyjną.

§25

1. Osobami uprawnionymi do kontroli biletów są kontrolerzy biletów lub osoby upoważnione legitymujące się identyfikatorem umieszczonym w widocznym miejscu.
2. Identyfikator, o którym mowa w ust. 1 powinien zawierać następujące informacje:
 - 1) nadruki MZK sp. z o.o. w Oświęcimiu,
 - 2) numer identyfikacyjny osoby dokonującej kontroli dokumentów przewozu osób, rzeczy, bagażu lub zwierząt,
 - 3) zdjęcie kontrolującego,
 - 4) okres ważności,
 - 5) pieczęć i podpis wystawcy.

§26

Kontroler lub osoba upoważniona do kontroli biletów w razie uzasadnionego podejrzenia, że bilet albo dokument uprawniający do przejazdu bezpłatnego lub ulgowego jest podrobiony upoważniona jest do ich zatrzymania za pokwitowaniem.

ROZDZIAŁ V
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§27

1. Odwołania i wyjaśnienia w sprawach związanych z kontrolą biletów rozpatruje Prezes Zarządu Miejskiego Zakładu Komunikacji spółka z o. o. w Oświęcimiu, ul. Stanisławy Leszczyńskiej 7 lub osoba przez niego upoważniona.
2. Odwołania i wyjaśnienia w sprawach związanych z kontrolą biletów przeprowadzanych przez zewnętrzny podmiot rozpatruje kierownik tego podmiotu, w Oświęcimiu, ul. Stanisławy Leszczyńskiej 7 lub osoba przez niego upoważniona.
3. Prezes Zarządu Miejskiego Zakładu Komunikacji spółka z o.o. w Oświęcim lub upoważniona przez niego osoba przyjmuje w sprawach skarg i wniosków w każdy dzień roboczy w godz. 8⁰⁰ - 14⁰⁰.
4. Skargi i wnioski w sprawach związanych z funkcjonowaniem Spółki mogą być wnoszone pisemnie, telefonicznie, e-mail lub ustnie na adres: Miejski Zakład Komunikacji spółka z o.o. ul. Stanisławy Leszczyńskiej 7, 32-600 Oświęcim, tel. +48 33 843 15 42, + 48 33 843 15 90, fax +48 33 843 16 51, e-mail mzk@mzk.oswiecim.pl
5. Informacji o funkcjonowaniu komunikacji miejskiej świadczonej przez Miejski Zakład Komunikacji spółka z o. o. w Oświęcimiu udziela całodobowo dyspozytor tel. +48 33 843 15 42, +48 33 84 315 90.